

平成 29 年 度  
事 業 報 告

社会福祉法人 清栄会

## I 本部

全体的な事業所の傾向は、細かい課題はありますが概ね安定しています。

収入面においては、介護保険マイナス改定の影響と全体的に稼働率が低迷し厳しい状況がありましたが、各事業所での努力により健全な運営を行うことができました。

来年度も引き続き継続し、各施設が成長できる体制作りを目指します。その先には、活気ある職場作りとやりがいを構築し、法人理念である「豊かな人生を追求する」を目標に、各事業所ともに力を合わせ今後も邁進して参ります。

## II シャロン

平成29年度も事故も無く、職員も安定しており、無事に一年を経過することができました。入居については、二人部屋2室の内、一室は利用者があり、ほぼ49名で推移しています。

更に二人部屋の入所相談はありますが、入居までには中々至らないのが現実です。

昨年度は、二人部屋の個室化も検討課題として上げましたが、今年度はこのままとし、様子を見ることに変更しました。年間9名の退所者、10名の入所者がありました。入居時は、入居者様がシャロンでの生活に慣れるまで、重点的に気配りをして、安心して過ごせるように努めました。

イベントはできるだけ施設内で行うことを図り、多くの参加者を得ることに努めましたが、来年度は、外出行事を増やして、13年間使用した車両を買い替えて、それに備えたいと考えています。

食事については、日本食的(家庭料理)献立を主体とし、イベント食にも工夫をこらし、マンネリ化しないようメリハリある食事を提供するよう努めました。入居の待機者は、相談は多数ありますが、実質1~2名程度ですので、常に入居者獲得に努力を注ぎ、地域に認められ喜ばれる施設として貢献して参りたいと思います。

## III きたうら

今年度は、開設し19年という年月もあり、施設整備・修繕が目立つ1年となりました。

運営状況は、夏季・冬季と入院者を抱え稼働が落ち込む傾向がありました。

今季は、年間を通し入居者様の体調管理に努め、安定した生活を送って頂けるよう支援して参ります。ケアハウスに関しては今年度も介護予防に力を入れ、満床キープ出来る様努めて参ります。また、在宅部門は29年度は利用率が伸びない状況がありました。外部の医療機関・施設・行政等に積極的に働きかけ地域に必要とされる事業所を目指さなければいけません。

次年度も、きたうらの多種多様な事業所を生かせるよう、施設内・外の連携を図り地域に必要とされる施設作りを目指していきます。

#### IV みほ

平成11年4月に開設し、地域の皆様と関係者の皆様の温かいご支援により、16周年を迎えることができました。運営面については、入所・通所部門ともに安定した運営を行うことができました。課題は、在宅部門(ショート・デイ・居宅)の利用稼働が低迷傾向にある為、各部署の主要メンバーが今以上に連携を図り、稼働回復に努めていく必要があります。

また、介護職の人財を確保する事ができず、厳しい状況ですが、引き続き、人財の確保を行い、スタッフのやりがいある職場環境を築き、定着率の向上に努めていきます。

また、昨年度同様に季節に合わせた定期的な食のイベントを継続することができ、入居者・利用者の方々に食を通じて楽しみと季節感を味わって頂く事ができました。

特養部門においては、約1年間かけ記録物(ケース記録・日誌・その他確認表)の電子化を図り業務の効率化とペーパーレスを図りました。これにより日々のレクリエーションの充実と職員の業務内の心のゆとりを築くことができました。しかし完全な定着には至っていない為、次年度も引き続き業務改善も含め、入居者・ご家族の方々に信頼の得られるサービスに繋げられるようより良い体制作りを築いて参ります。

また、経年劣化により故障箇所が多々発生しています。優先度を考え計画的に修繕を行って行きたいと思えます。次年度も、入居者・職員により快適な環境が築けるよう計画的な環境整備を中心に進めていきます。

#### V シオンとしま

平成29年度は、前年度の内容を継続して『全体稼働率94%以上の達成』により収入面の確保を図り、「人間力を高め思いやりの心を持つ」事で、職員の社会人としての成長＝質の向上を目指した。また、職種や部門内での情報共有の強化を、利用者様やご家族にとってより良いサービス提供を継続するための目標として設定した。

稼働率はここ数年課題であるショートステイの状況が改善せず、結果、全体稼働率も92.95%と目標未達成である。

職員の成長については、年単位で継続して職員・社会人として成長する為の「人間力向上」の研修を実践している。目に見えて実感できるような全体的な成果・改善はまだまだ見えないが、その重要性は理解されていると考える。同様に、管理者層のデリゲーションの手法向上についても、理解はしているものの実務に反映させれているとは言えない状況であるため、より意識・習慣化していく事が求められています。

#### VI シオン銚子

昨年度は1月のインフルエンザの集団感染により、入所の一時ストップと体調不良による入院が増えたため、稼働低迷が次年度にも影響しておりますので、他職種間の連携を強化し入居者の健康管理の徹底と健康維持に努めて参りたいと思えます。

人件費については退職者の補充が年度中にできなかったにも関わらず、稼働低迷による売り上げの大幅な減少が影響し、比率があがってしまう結果となりました。

サービス面においては目新しいことにチャレンジすることはできませんでしたが、従来通りのサービスを継続して行うことができました。

地域密着型においては、職員一人一人が入居者の日々の生活について考え、自発的に積極的に行動することができました。次年度においても日々課題を整理しながら、入居者・ご家族・職員にとってよい施設を作って参りたいと思えます。

## (別紙1)

## 研修受入実績

	依頼元	研修内容	受入数	時間
きたうら	茨城県立銚田第二高等学校	社会福祉現場実習(2年生)	2名	100時間
みほ	県立江戸崎総合高等学校	介護福祉士受験資格取得の為の実習(3年生)	2名	130時間
		介護職員初任者研修に係る実習(2年生)	2名	130時間
としま	日本福祉教育専門学校	介護福祉学科実習	11名	824時間
	東京福祉大学	社会福祉士実習	2名	480時間
	帝京平成大学	社会福祉士実習	1名	184時間
	都立王子特別支援学校	養護学校実習	1名	36時間

(別紙2)  
苦情処理受付状況

1. 苦情受付件数 7件

2. 苦情内容

	申立者	内 容	対 策	結果及び課題
きたうら	ケアハウス入居者	浴室(湯温も)暖かなく、なんとかしてほしい	冬季で外部の冷気も影響あると考え、浴室窓に外気を入れない様、シートを張り対応。湯温に関しては、業者に調整依頼し対応。	ケアハウス入居者様方に左記の説明をし、ご理解・改善している。
	ショートステイ利用者	職員の声掛けがきつい人がいて、直してほしい。	職員会議・介護スタッフ会議にて周知・研修を実施し再発しないよう徹底する。	職員間で再度確認しあい、お互いで注意しあうように改善している。
みほ	面会者(ご家族)	職員の挨拶ができないとの投書箱にご意見を頂く。	朝礼、申し送り、職員会議にて貴重なご意見を頂いたことを周知し、気持ちの良い挨拶を行うよう促した。	それ以後は、投書箱にご意見はないが、再発防止の為に定期的にアナウンスを行っていく。
シオンとしま	ご家族	理美容のカットが「短すぎる」と要望あり。ご家族より事前にカットの長さを希望していたがそれを業者に伝え忘れていた。	ご家族の要望をきちんと業者に引き継ぎを行う。理美容に関する要望表を具体的に記載し随時更新していく。	その後は大きなトラブルなく理美容を実施している。
	ご家族	ご家族付き添いにて医療機関へ受診される。病院先でご本人が便失禁をされていた。ご家族より受診前にトイレに連れて行って欲しかった。また爪も伸びていたので切って欲しい。	受診や外出時は事前に排泄介助を行う。整容ケアは定期的を実施する。	爪切り等の整容は担当者をきちんと定めチェック表を活用し定期的を実施している。
シオン銚子	地域密着型ご利用者家族	職員の言葉使いが荒いというご指摘有り。	当該職員に口頭で指導する。	言葉使い・接遇については常に全体的な課題として考えていかななくてはならない問題であり、定期的に注意を促すしていく。
	従来型ご利用者	職員の介助時の対応が荒いというご指摘有り。	常に丁寧な対応を心掛けるよう、全体に注意する。	言葉使いと同様、定期的に注意喚起を促していかななくてはならない。

(別紙3)

平成29年度行事報告

月	年間行事結果				
	シャロン	きたうら	みほ	としま	銚子
4月	お花見買い物 3・4月誕生会 (ビンゴゲーム)	花見の会	お花見 保育所交流	お花見	いちご狩り 花植え 袋公園お花見 悠遊会慰問
5月	おやつバイキング	お買い物&ドライ ブ	節句 ソフトクリーム	歌謡ショー	豊里小学校運動会見学
6月	5・6月誕生会 (コーラス発表・玉城様ピアノ演奏) 七夕飾り ソフトクリーム会	映画鑑賞会	母の日・父の日感謝祭 (デザートバイキング) 保育所交流	フラメンコ	あやめ見学 父の日イベント (ビアガーデン)
7月	納涼祭 (太田鳴り物子供会・日 川郷よさこい連)	納涼祭	七夕	納涼祭	花火大会
8月	7・8月誕生会 (リピーターズ)	かき氷 ホットケーキ作り	すいか割り 納涼祭	流しそうめん	スイカ割り 納涼会
9月	敬老会 (みだ保育園交流・運動会) カラオケ大会	敬老会	敬老会	敬老会	ぶどう狩り 敬老会
10月	9・10月誕生会(はさき五弦の会) 十五夜会 セレクト弁当 外食行事(三金・かつ藤)	運動会 さんま祭り	保育所交流 ハロウィンパーティ さんま祭り	運動会	お月見 さんま祭り 喫茶讃岐
11月	寿司キャラバン	交流会 焼き芋会	法人内交流会 しゃがバター	寿司会食	きたうら・みほ交流会 文化祭
12月	11・12月誕生会& クリスマス会	家族会(忘年会) 餅つき会	芋煮会 クリスマス会 (ケーキバイキング)	クリスマス会	クリスマス会 ユニット家族会
1月	新年会バイキング	新年会	初詣	新年会	シオン神社初詣
2月	節分祭 1・2月誕生会(ツラじゃ んけん・二人羽織) 手工芸(ちりめん根付) おしるこ、お雑煮会	節分 寿司バイキング	節分(寿司会席) 湯豆腐 保育所交流	節分	節分
3月	ひな祭り甘酒会 (入居者による大正琴) チョコレートフォンデュ	ひな祭り 北浦中吹奏楽部演奏会 ふれあいランドドライブ	ひな祭り (和菓子バイキング)	ひな喫茶	ひな祭り 寿司ごんまい