

「福祉サービス第三者評価」等を踏まえたサービス改善計画・実施状況

施設名	特別養護老人ホーム シオンとしま	施設番号	K-270
-----	------------------	------	-------

項目	評価結果に基づく現状分析 (令和4年度)	改善計画 (令和4年度末時点)	実施状況(予定を含む) (令和5年4月30日時点)	左記実施状況に実施予定があつた場合の実施状況 (年4月30日時点)
不満・要望への対応 について	困った事があつた際に職員以外の人(第三者委員)にも相談できる事をわかりやすく伝えていくかについて、各階掲示板にも掲示する等しているが、理解がされていない状況。	掲示のみではなく、困った事があつた際の解決方法について該当事項があつた際および事前の周知を利用者様に説明していく。その事項を職員にも周知していく。	① 実施済み 2 実施予定 (年 月ごろ) 具体的には以下のとおりです。	1 実施済み (年 月) 具体的には以下のとおりです。
について			1 実施済み 2 実施予定 (年 月ごろ) 具体的には以下のとおりです。	1 実施済み (年 月) 具体的には以下のとおりです。
について			1 実施済み 2 実施予定 (年 月ごろ) 具体的には以下のとおりです。	1 実施済み (年 月) 具体的には以下のとおりです。

※この様式は、「東京都民間社会福祉施設サービス推進費補助金交付要綱」等の規定に基づき、利用者の皆様にお知らせするためのものです。

※「項目」は、第三者評価における「さらなる改善が望まれる点」などを参照に、施設が独自に決めています。

※第三者評価(又は利用者に対する調査)の結果は、施設において公表しているほか、「どうき」福祉ナビゲーションによりインターネットでも閲覧できます。

私たちの施設は、都からの補助や介護報酬、利用者からの利用料等によって運営されています。

<特別養護老人ホーム>

施設名	特別養護老人ホーム シオンとしま	施設番号	K270
-----	------------------	------	------

4年度における施設データ

総事業費 (事業活動支出)	78,703,069円
人件費	208,399,196円
定員数	64人
利用者数 (令和5年3月31日時点)	58.3人
常勤職員数 (令和5年3月31日時点)	31人
非常勤職員数 (令和5年3月31日時点)	12人

施設の収入 (特別養護老人ホーム経営支援補助金の状況等) 【4年度実績】

介護報酬	221,526,108円
その他利用料	36,986,059円

東京都特別養護老人ホーム経営支援補助金交付額 (都独自の運営費補助)		10,215,000円
基 本 分 評 価 加 算	①施設整備等に係る経費の補助 (施設振興費)	0円
	②医療対応強化支援加算	200,000円
	③努力・実績加算	4,223,000円
	④第三者評価の受審・サービス向上に向けた計画策定	200,000円
	⑤その他加算 (小規模施設加算等)	5,592,000円

※この様式は、「東京都民間社会福祉施設サービス推進費補助金交付要綱等」の規定に基づき、利用者の皆様にお知らせするためのものです。

※事業報告書、財産目録、貸借対照表及び収支計算書は、閲覧を希望する方に公開していません。