

令和3年度実績報告分

「福祉サービス第三者評価」を踏まえたサービス改善計画・実施状況

施設名	特別養護老人ホーム シオンとしま		施設番号	K270
項目	評価結果に基づく現状分析 (令和3年度)	改善計画 (令和3年度末時点)	実施状況(予定を含む) (令和4年4月30日時点)	左記実施状況に実施予定が あった場合の実施状況 (令和4年4月30日時点)
利用者個人の尊重 について	調査対象の利用者より、支援に関する計画を作成・見直しをする際に、施設は利用者・家族の状況や要望を聞かれないという声がある。	利用者様およびご家族への意向を伺い、計画に反映させており、意向表記の計画1表に記載する旨も伝え説明の強化には伝えている。希望・意向を反映した計画であることを再度説明強化していく。	① 実施済み 2 実施予定(令和 年 月ごろ) 具体的には以下のとおりです。	1 実施済み (年 月) 具体的には以下のとおりです。
不満・要望への対応 について	利用者様が困ったときに、職員以外の人も相談できることをわかりやすく伝えてくれたかの質問に対し、「知らない」と回答した利用者様が100%であった。	契約書条項に記載しているが、今後は該当文面や連絡先を、目視できる箇所に掲示する事で対応する。	① 実施済み 2 実施予定(令和 年 月ごろ) 具体的には以下のとおりです。	1 実施済み (年 月) 具体的には以下のとおりです。
について			1 実施済み (年 月) 具体的には以下のとおりです。	

※この様式は、「令和3年度東京都特別養護老人ホーム経営支援補助金交付要綱」の規定に基づき、利用者の皆様にお知らせするためのものです。

※「項目」は、第三者評価における「さらなる改善が望まれる点」などを参照に、施設が独自に決めています。

※第三者評価(又は利用者に対する調査)の結果は、施設において公表しているほか、「どうきょう福祉ナビゲーション」によりインターネットでも閲覧できます。